

GridServices

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
(dále jen „souhlas“)
(strana 1/2)

Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Datum narození / IČ:

Adresa:

Souhlas je udělován správci údajů (dále jen „GridServices“)

GridServices, s.r.o., Plynárenská 499/1, 602 00 Brno, IČ: 27935311

Prioritou při poskytování produktů a služeb společnosti GridServices je především spokojenost zákazníků, tedy Vás. Proto usilujeme o to, aby každá nabídka byla co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám, a připravujeme ji v co nejlepší kvalitě. Rádi bychom si s Vámi chtěli vybudovat pevný oboustranný partnerský vztah, na jehož základě Vám pomůžeme najít nejvhodnější řešení konkrétní situace a budeme Vám vždy nablízku.

Zpracování Vašich osobních údajů je důležitou součástí procesu, v němž Vám naše produkty a služby poskytujeme. Vaší důvěry, kterou do nás vkládáte, si velice vážíme a osobní údaje chráníme v souladu s právními předpisy. Vaše představy, přání a potřeby jsou pro nás důležité, chtěli bychom je poznat a pomoci Vám s jejich naplněním. Uvědomujeme si, že máte plnou svobodu rozhodování a je jen na Vás, v jaké míře se s námi chcete podělit o své osobní údaje. S jejich rozsahem však úzce souvisí lepší přizpůsobení naší nabídky, nalezení vhodného řešení a Vaše výhody.

[Osobní údaje]

V rámci zpracovávání osobních údajů se jedná o tyto jejich skupiny:

- identifikační, autentičtvační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, adresa plnění poskytované služby, sídlo podnikání, IČ, DIČ;
- elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, emailová adresa, ID datové schránky;
- jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentičtvační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype) atd.;
- osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, spojovací číslo SIPO, číslo měřicího zařízení, EIC/EAN odběrného místa, způsob vytápění, adresy a technické údaje včetně fotodokumentace budov a technických zařízení atd.;
- doplňkové osobní údaje: osobní údaje, které vznikají (a jsou dále zpracovávány) jako výsledek adresních analýz spotřebitelského chování zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u GridServices, prediktivních modelů atd.;
- další osobní údaje: údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- osobní údaje vznikající z nahrávek: údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákazníkova hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i GridServices; Účel zpracování těchto údajů se zákazník dozví u úvodu každého hovoru.

V případě, že si zákazník přeje vyjádřit SOUHLAS se zpracováním svých osobních údajů pro níže uvedené účely, pak:

- označí křížkem toto pole pro souhlas ve všech níže uvedených bodech;
- nebo označí křížkem příslušná pole ve formuláři níže pro udělení souhlasu v konkrétních bodech.

[Účel zpracování]

je níže specifikován názvem a rozsahem (pomocí shora uvedených písmen):

1) Manuální či automatické ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím:

Popis	Rozsah zpracování (pro souhlas* označte křížkem)						Všechny uvedené skupiny
	a)	b)	c)	d)	e)	f)	
1.1) registrů dlužníků či jiných podobných registrů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2) analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3) záznamů o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností u GridServices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Předání osobních údajů zákazníka (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti, do:

Popis	Rozsah zpracování (pro souhlas* označte křížkem)					Všechny uvedené skupiny
	a)	b)	d)	e)	f)	
2.1) registrů dlužníků či jiných podobných registrů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Zaslání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení zákazníkova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, optimalizaci stávajících služeb apod. Při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování.

Popis	Rozsah zpracování (pro souhlas* označte křížkem)			Všechny uvedené skupiny
	a)	b)	c)	
3.1) zaslání zpráv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Občasně poskytnutí obchodní nabídky:

Popis	Rozsah zpracování (pro souhlas* označte křížkem)						Všechny uvedené skupiny
	a)	b)	c)	d)	e)	f)	
4.1) produktů, zboží a služeb GridServices**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2) produktů, zboží a služeb smluvních partnerů GridServices**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3) zákaznických programů GridServices**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4) zákaznických programů smluvních partnerů GridServices**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** a to ve všech případech a různými formami včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl/poskytne; záměrem GridServices je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb, GridServices v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí GridServices (weby a webové aplikace společnosti GridServices v ČR) a charakteristiky, na základě kterých zákazník rozčleňuje do dočasných spotřebitelských skupin, zjišťuje pravděpodobnost spokojenosti s aktuálním nastavením smluvních podmínek, využití nové nabídky, rizika nespokojenosti či ukončení smluvního vztahu, přičemž k tomu používá i automatizované rozhodování, hlasové analýzy a obdobné techniky profilování;

5) Získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami GridServices, názoru na společnost GridServices, marketingovou komunikaci GridServices a produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb

Popis	Rozsah zpracování (pro souhlas* označte křížkem)						Všechny uvedené skupiny
	a)	b)	c)	d)	e)	f)	
5.1) získání názoru od zákazníka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pokud zákazník zaškrtl některé z výše uvedených polí křížkem, souhlasí tímto s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněno poskytnutí služby/zboží. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, tzn. telefonicky, osobně na zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně.

Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení a je platný po dobu, uvedenou v „Informaci pro zákazníky“ na webu (<http://www.GridServices.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) počínaje dnem udělení. Bude-li uzavřena smlouva, je souhlas platný počínaje dnem uzavření smlouvy po dobu jejího trvání a dále po dobu od ukončení tohoto smluvního vztahu s GridServices uvedenou v „Informaci pro zákazníky“. GridServices rozsah zpracovávaných údajů vždy po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezuje na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

[Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka] Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům GridServices, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále Zpracovatelům, s nimiž má GridServices uzavřeno smlouvu o zpracování osobních údajů, společně s GridServices a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy.

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, oprava nesprávných osobních údajů, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále má právo na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů; účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizacích); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zákazníka.

Aktualizovaný seznam Příjemců (typicky orgány státní moci) a Zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a GridServices, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce GridServices (<http://www.GridServices.cz/zpracovatele-osobnich-udaju/>) a na zákaznickovo vyžádání budou poskytnuty na kontaktních místech GridServices.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jedno jeho vyhotovení.

Místo a datum podpisu:

Jméno a příjmení

Podpis zákazníka