

**POLITIKA JAKOSTI ODBORU ODORIZAČNÍCH STANIC RWE Distribuční
služby, s.r.o.
STANOVENÉ PRO ROK 2015**

Jednatelé společnosti deklarují politiku jakosti dle RWE_DS_PJ_01 Příručka jakosti:

a) Zaměření na zákazníka:

- Požadavky zákazníka na jakost díla, dodržení smluvních podmínek, vyplývajících povinností a závazků musí být splněny.
- Každý zaměstnanec musí vědět, co zákazník žádá a co pro to dělá organizační útvar, ve kterém je zařazen.
- S ohledem na procesní přístup jsou kromě externích zákazníků ve všech procesech definováni i zákazníci interní.

b) Vedení a řízení zaměstnanců (vůdčí role):

- Vedoucí odboru odorizačních stanic vytváří systém jakosti formou stanovení odpovědností, pravomocí, vzájemných vazeb vytvořeným souborem dokumentace systému jakosti a vytváří podmínky pro jeho účinné naplňování.

c) Zapojení zaměstnanců:

- Vytvoříme pracovní podmínky a prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi zaměstnanci.
- Budeme podporovat aktivity všech zaměstnanců vedoucí ke zdokonalování procesů, zlepšování systém jakosti výstupů a zvyšování kvalifikace.
- Vztah zaměstnanců k systému jakosti necht' je pro zákazníka zárukou, že náš produkt dosáhne takové systém jakosti, kterou právem očekává.

d) Procesní přístup:

- Pro účinnou a efektivní realizaci činností a požadavků zákazníka jsou v rámci systému jakosti identifikovány rozhodující procesy a důsledně je prosazován procesní přístup.

e) Systémový přístup k managementu:

- Budeme stále hledat cesty vedoucí k vysoké rentabilitě, ke zlepšení efektivnosti systému jakosti a neustálému zlepšování systém jakosti produktů. Tomu podřídíme vše, organizaci i způsob práce.
- Zásady systému jakosti prosadíme do všech organizačních útvarů a všech činností. Toto je úkolem vedoucích pracovníků na všech stupních řízení.
- Zásady systému jakosti jsou pro organizaci prostředkem k naplnění očekávání zainteresovaných stran.
- Budeme v plánovaných termínech provádět interní audity, aby se stanovilo, že činnosti prováděné při realizaci opatření k nápravě v rámci definovaných procesů odpovídají požadavkům na systému jakosti stanoveným odborem.
- Budeme v ročních intervalech přezkoumávat systém jakosti vedením, aby byla zajištěna jeho kontinuita vhodnosti, přiměřenosti a efektivnosti.

f) Neustálé zlepšování:

- Kromě účinné a efektivní realizace činností a požadavků zákazníka je prosazován trend neustálého zlepšování celkové výkonnosti odbor odorizačních stanic.

g) Přístup k rozhodování zakládající se na faktech:

- Základem pro účinné a efektivní řízení je analýza konkrétních měřitelných parametrů, které jsou stanoveny v jednotlivých procesech.

h) Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy:

- Zajišťování účinné a efektivní realizace produktů a jejich neustálé zlepšování je podmíněno prací s vyhovujícími dodavateli. Tato zásada je naplněna nejenom jejich hodnocením a výběrem, ale i podílem na jejich zlepšování.

Zpracoval: Bc. Jiří Kacafírek, vedoucí odboru odorizačních stanic

V Brně dne ... 2.7.2015

Schvaluje:

Ing. Pavel Káčer
jednatel společnosti a manažer jakosti